

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	ONDERDEEL D									
D1a	verkoopgesprek voeren									
	neemt initiatief om klant te begroeten en de begroeting is passend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	laat een open houding zien, nodigt duidelijk verbaal en/of non-verbaal uit om te vertellen wat de wensen zijn		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt de leiding tijdens het verkoopgesprek: vraagt informatie aan de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	herhaalt de gegevens die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de bestelling: tekst voor kaartje, namen, adressen, woonplaatsen, bedragen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	spreekt duidelijk tijdens het verkoopgesprek		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is steeds vriendelijk en beleefd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bedankt aan het einde van het gesprek voor de bestelling		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	4								
		-1								
D1b	zie 4.2	2								
	alle gegevens zijn op de juiste plaats en juist en duidelijk op het bestelformulier ingevuld									
	<i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	-1								
	transport									